На сайте имеется специальный раздел «**Обращения граждан**», где посетители сайта оставляют свои пожелания, вопросы и другую информацию.

*Для **просмотра** данных записей Вам необходимо зайти на свой сайт под **логином и паролем** (отправляется индивидуально владельцу сайта)

ИНСТРУКЦИЯ

Как только посетитель сайта оставит свое обращение, на электронный адрес учреждения должно прийти письмо следующего садержания. (см. рисунок)



Для просмотра обращения перейдите по ссылке.

Для просмотра сообщения заходим на сайт, вводим данные для входа (Имя пользователя и пароль)

🥏 Войти « М	КДОУ Детский са 🗙 🖊 📃					
$\leftarrow \rightarrow C$	• Не защищено					
Сервисы	📕 Музыка 🛞 Результаты независи	Зачисление в образов	🐲 Президент России	퇒 Преобразование JPG в	рог JPG в PDF онлайн	🚱 Обрезать фото онлай
		_	Имя пользов	ателя или e-mail		
			•			
		_	Пароль			
			Запомнить	меня	ойти	
			Забыли парол	ь?		
			← Назад к сай	ту «МКДОУ Детский сад I	Ручеек	
			п. приорежны	M.~		

Переходим в Консоль сайта. С левой стороны на темной полосе наводим мышь на Обращения, из выпавшего подменю нажимаем на Все обращения.

Консоль	Доступен <u>WordPre</u>	<u>ss 5.0.3</u> ! <u>Пожалуйс</u> т	а, обновитесь.		
Обновления 🔒	Консоль				
🖈 Записи 93 Медиафайлы	A new, mode	ern publishing	g experience	is coming so	on.
Страницы	your words	, media, and layou	ut in new direction	ns with Gutenberg	g, the Wor
 Комментарии Обращения 	Все обращения		(+)		
🖈 Проекты	Типы обращений Статусы		Ĭ		
🔊 Внешний вид 🏂 Плагины 🌀	Настройки Шаблоны				
📥 Пользователи	сообщений			^	
Инструменты Настройки		=			
[] Шорткоды					

Переходим на страницу, где отображаются все оставленные записи. Для более подробной информации нажимаем на Заголовок (т.е. от кого пришло обращение).

Консоль	Доступен <u>WordPress 5.0.3</u> ! <u>Пожалуйста, обновитесь</u> .	
🖈 Записи 93 Медиафайлы	Обращения Все (1) Опубликованные (1)	
 Страницы Комментарии 	Действия т Применить Все даты т Фильтр	
🗐 Обращения 🛛 🗸	Заголовок	Тип обращения
Все обращения Типы обращений	Екатерина Нажимаем	Вопрос
 Статусы	П Заготовок	Тип обращения
Настройки Шаблоны сообщений	Действия 🔻 Применить	
🖈 Проекты		

На странице отображается вся информация. Читаем обращение.

 Если обращение требует время на его решение, то с правой стороны в заголовке «Статус обращения» отмечаем «На рассмотрении» и внизу справа нажимаем кнопку «Сохранить настройки». Тем самым в статистике на самой странице сайта «Обращения граждан» статус меняется с «Отправлено» на «На рассмотрении».

После того как готовы дать ответ на обращение в котором ставили статус «На рассмотрении», то заходим опять же в Консоль в раздел «Все Обращения» находим отправителя и даем свой ответ с помощью специального окна (см. рисунок), так же прописываем Должность и Имя сотрудника и нажимаем кнопку «**ОТПРАВТЬ**»

С правой стороны где «Статус обращения» выбираем значение «Завершено» и нажимаем кнопку «Сохранить настройки»

Все! Обращение отработано. Просматриваем статистику на сайте в разделе «Обращения граждан»

2. Если обращение не требует длительного времени на решение, то сразу можно дать ответ отправителю и поставить статус «Завершено»

R KOHCORD	Информация о польтователе а	Тип обращения
	10 1300mm	🔿 Жалоба
📌 Записи		О Предтожение
🖏 Медиафайлы	dWO	Bonpoc Anyme
📕 Страницы	Find the second s	
🌻 Комментарии		
🗐 Обращения 🚽	Tim of paule inter	Статус обращения
Все обращения	Bonpoc	• Отправлено
Типы обращений	Текст обращения	На рассмотрении
Статусы		
Настройки		
Шаблоны сообщении		
📌 Проекты	например: Соргащение	Отображение
🔊 Внешний вид		[cp_feedback_single post_id=
😰 Плагины 🔕	доорый день, как получить консультацию психолога?	Вставыте шорткод на странице чтобы отобразить данное обра
👗 Пользователи		
🖉 Инструменты		Настройки
Настройки		🗹 Запретить ответ на обращени
[] Шорткоды		Сокранить настройки
	Добрый дены Консультацию можно получить в будние дни с 13-00 до 15-00 в ОУ или обратиться по номеру телефона 35-6-45	
💿 плагин для		
2	Annual Annual	- 1 P
	Picconversity of the second seco	
	Если должность нустах, будет викодиться Адишиссяратор	
	Иня сотрудника	
	Anha Birtanbeena Era van era vandemiset moeren demesera	

Статистика обращений на сайте

ТИП ОБРАЩЕНИЯ	ОБЩЕЕ КОЛ-ВО ПРИНЯТЫХ ОБРАЩЕНИЙ	ЗАВЕРШЕНО	НА РАССМОТРЕНИИ	отклонено
Вопрос	1	0	0	0
Другое	0	0	0	0
Жалоба	0	0	0	0
Предложение	0	0	0	0
Всего обращений		1		

*Рекомендуем переодически просматривать раздел «Обращения граждан» на наличие в нем обращений.